**De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG): de privacy-verklaring van de Praktijk Mesologie Groningen**

*Inleiding*

De privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is sinds 25 mei 2018 van kracht voor de gehele Europese Unie. Ook zorgberoepen hebben op grond van deze wet ter bescherming van de privacy en persoonsgegevens verschillende verplichtingen, omdat zij met persoonsgegevens werken; andersom heeft degene van wie de persoonsgegevens zijn, bepaalde rechten richting de zorgverlener aan wie de persoonsgegevens worden toever­trouwd. Specifiek voor de gezondheidszorg bestaan er ook nog aanvullende regels, die te vinden zijn in de WGBO: de Wet Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst. Het onderstaande reglement is bedoeld de cliënten van de Praktijk Mesologie Groningen te informeren over de plichten van de praktijk en de rechten van de cliënt op grond van de AVG (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/over-privacy/wetten/algemene-verordening-gegevensbescherming-avg>) en WGBO ([Wat zijn mijn rechten en plichten bij een medische behandeling? | Rechten van patiënt en privacy | Rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rechten-van-patient-en-privacy/rechten-bij-een-medische-behandeling/rechten-en-plichten-bij-medische-behandeling))

*Zorg en persoonsgegevens*

In de Praktijk Mesologie Groningen worden diverse persoonsgegevens van de cliënt verwerkt. Dit is noodzakelijk ten einde de cliënt goed te kunnen behandelen en de betaling en mogelijke vergoeding daarvoor te kunnen afwikkelen. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat de behandelende therapeut een dossier aanlegt. Dit is zelfs een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), hierboven reeds genoemd. Het dossier bevat verschillende persoonsgegevens, alsmede informatie aangaande en aantekeningen over cliënts gezondheidstoestand; ook de gegevens over de uitgevoerde probleemanalyse (anamnese), behandeling(en) en uitkomsten (tezamen: therapie-advies). Ook kunnen in het dossier gegevens opgenomen worden van cliënt, die uit noodzaak voor cliënts behandeling, met diens expliciete toestemming, zijn opgevraagd bij andere relevante zorgverleners. Ten aanzien van dit alles geldt de plicht voor de zorgverlener de privacy van cliënt te waarborgen, door zorgvuldig met diens persoonsgegevens om te gaan, en ervoor zorg te dragen dat onbevoegden geen toegang hebben tot genoemde gegevens.

Als behandelende therapeut heeft de praktijkhoudster als enige toegang tot de gegevens in het dossier van cliënten. Praktijkhoudster heeft een wettelijk opgelegde geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit de dossiers kunnen echter wel nog gebruikt worden voor de volgende doeleinden:

* Voor intercollegiaal overleg, slechts na expliciete toestemming van de client;
* Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
* Voor het opstellen van facturen

Op cliënts verzoek kan diens dossier worden overgedragen aan een andere therapeut; omgekeerd kan de therapeut de cliënt verzoeken een andere therapeut te zoeken en het dossier daarheen te laten sturen (bv bij beëindiging werkzaamheden van de therapeut)

Mocht de therapeut nog andere redenen hebben gebruik te willen maken van cliënts gegevens, dan is zulks slechts mogelijk na overleg met en instemming van cliënt.

De gegevens in het cliëntendossier blijven 15 jaar bewaard (gerekend vanaf de laatst genoten behandeling), zoals verplichtend voorgeschreven in de wet op de behandelovereenkomst (WGBO). Het kan voorkomen dat gegevens langer worden bewaard, indien zulks noodzakelijk is voor de gezondheid van cliënt. Dit is aan de behandelaar te beoordelen.

*Rechten van cliënten*

Uitdrukkelijk wordt gesteld dat cliënten steeds het recht hebben om

* Te weten of en welke persoonsgegevens van cliënt verwerkt worden
* Te vragen om inzage of om een afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
* Te vragen om correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn;
* Te vragen om (gedeeltelijke) vernietiging van clients medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.

Mocht cliënt gebruik willen maken van bovenstaande rechten, dan wordt hij verzocht dit mondeling mede te delen aan de therapeut.

*De Zorgnota en persoonsgegevens*

Op de zorgnota die de cliënt ontvangt na afloop van de behandeling, staan slechts die gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat cliënt deze nota mogelijkerwijs kan declareren bij de zorgverzekeraar. Het betreft:

* Naam, adres en woonplaats van client;
* Datum van behandeling en declaratienummer;
* Een korte omschrijving van de geboden behandeling, bij voorbeeld ‘Consult mesologie’.
* De kosten en betaaltermijn/methode

*Klachten*

Indien cliënt klachten heeft, wordt hij allereerst van harte genood de klachten te delen met de therapeut, ten faveure van directe en snelle behandeling en oplossing daarvan. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan heeft de beroepsvereniging waarbij therapeut is aangesloten (Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze, de VBAG), een geschillen-mechanisme ter beschikking voor de cliënt ([VBAG](https://mijn.vbag.nl/algemene-informatie/klachten.html)).