**Algemene Voorwaarden Praktijk Mesologie Groningen**

**Begrippen**

# Zorgaanbieder : Praktijk Mesologie Groningen, ingeschreven in het KvK handelsregister onder nummer 76669009 en gevestigd op Hereweg 114, 9725 AK Groningen.

# BEROEPSVERENIGING : VBAG (Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze), ingeschreven in het KvK handelsregister onder nummer 40103470 en gevestigd op Berg 65C, 5671 CB Nuenen; en de NVVM (Nederlandse Vereniging Voor Mesologie), ingeschreven in het KvK handelsregister onder nummer V40539288 en gevestigd op Contactweg 145, 1014 BJ Amsterdam.

# KOEPEL : RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg), gevestigd op Kloosterstraat 282, 4700 AB Roosendaal.

# Klacht- en tuchtrecht : Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege

beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende

professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit

van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.

# Klachtenfunctionaris: de klachtenfunctionaris is het tussenstation tussen

het klacht- en tuchtrecht van BEROEPSVERENIGING/KOEPEL en de

geschillencommissie.

# Geschillencommissie: de geschillencommissie voorziet in beslechting van

geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een

onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te

lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

(Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een

erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.

#WGBO : In de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.

#Cliënt / patiënt : Een natuurlijke persoon die zorg afneemt.

# Behandeling : de door de Praktijk Mesologie Groningen aangeboden dienst na uitdrukkelijke

schriftelijke instemming van cliënt / patiënt welke binnen het opleidingsgebied

ligt van de Praktijk Mesologie Groningen

**Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst**

# Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden

van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door de Praktijk Mesologie Groningen uit te voeren opdrachten.

# De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van

opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

# Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel

bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor de Praktijk Mesologie Groningen slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

**Zorgaanbieder**

# De Praktijk Mesologie Groningen is lid van de beroepsvereniging VBAG. Deze vereniging is aangesloten bij de RBCZ koepelorganisatie. Informatie over deze beroepsvereniging en over de koepelorganisatie kunt u vinden op [www.vbag.nl](http://www.vbag.nl) en [www.rbcz.nl](http://www.rbcz.nl) .

# De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode

van de beroepsvereniging VBAG en de kwaliteitsmaatstaven van de Nederlandse Vereniging Voor Mesologie (NVVM). Deze kunt u vinden op [www.mesologie.nl](http://www.mesologie.nl) .

**Behandeling**

# De behandeling start met uw schriftelijke toestemming met een intakegesprek,

waarna een behandelplan samen met u wordt opgesteld. Dit behandelplan zal

worden opgenomen in uw dossier. Hierin geschiedt de behandeling volgens

afspraak met uw eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijze.

Dit wordt de leidraad voor de mogelijk verdere behandeling. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan dit concept. Er vinden regelmatig evaluatiesessie plaats waarin u zelf en de zorgverlener zowel mondeling als schriftelijk verslag doen over uw ontwikkelingen binnen de

therapie. **Een uitleg over de behandelingswijze kunt u vinden op** [**www.mesologiegroningen.info**](http://www.mesologiegroningen.info) **.**

# De sessies duren **een tot anderhalf uur (intake)** en een uur voor een vervolgafspraak. Na ongeveer zes weken kan een volgende afspraak plaatsvinden.

# U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met uw huisarts, ARBO-arts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u **en u ondertekent een toestemmingsformulier voor deze overdracht**. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal de zorgverlener u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.

# Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De

afspraak gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.

# In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt

de afspraak afgezegd.

# De zorgverlener van de Praktijk Mesologie Groningen werkt als **zelfstandige zorgverlener**.

Voor bedrijven wiens medewerkers gebruikmaken van het aanbod van de Praktijk Mesologie Groningen kan indien nodig een modelovereenkomst worden gesloten voor het bieden van

individuele begeleiding, het aanbieden van workshops of het verzorgen van trainingen.

**Betaling**

# De kosten per therapiesessie bedragen € 115 euro voor het intake gesprek en € 85 euro per afspraak daarna. Voor een overzicht van tarieven wordt verwezen naar de website [www.mesologiegroningen.info](http://www.mesologiegroningen.info) of naar de documentatie aanwezig in de praktijk.

# De factuur betaalt u **contant**, per **pin** of per **IBAN overschrijving** met een in

Nederland gangbaar en geaccepteerd betaalmiddel. De factuur krijgt u dezelfde

dag toegestuurd via de e-mail / direct na de behandeling overhandigd. Deze

factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij

uw ziektekostenverzekering.

# Betalingen dienen binnen **30** dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling

kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht.

Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra

gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.

# De Praktijk Mesologie Groningen is opgenomen in het AGB register (nummer 90-033492, prestatiecode 24008), wat maakt dat de afspraak (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw

vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de beroepsverenigingen VBAG en NVVM en is aangesloten bij de RBCZ koepel. Ook voldoet de Praktijk Mesologie Groningen aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische Basiskennis. Meer informatie vindt u op [www.mesologiegroningen.info](http://www.mesologiegroningen.info).

**Annulering**

# Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal **24 uur** vantevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt **50%** van de kosten in rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.

# Annulering geeft u per **voorkeur sms / whatsapp / e-mail** door, waarbij de datum van de ontvangst bindend is.

**Dossiervoering**

# De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatie­verslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener, niet eerder dan na 15 jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste ontactmoment wordt het dossier vernietigd.

# De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen.

# Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van RBCZ en VBAG en NVVM. Deze zijnop te vragen bij de zorgverlener.

**Klachtenregeling**

# In geval van klachten geldt allereerst het berzoek uw onvrede eerst met de zorgverlener te bespreken en te kijken of u er samenkun t uitkomen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk ([mesologiegroningen@yahoo.com](mailto:mesologiegroningen@yahoo.com)) worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen **2** weken, met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door de Praktijk Mesologie Groningen. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig en vertrouwelijk worden omgegaan met de verkregen informatie.

# Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke

klachtenprocedure van de beroepsvereniging VBAG, dewelke toegang tot een zogeheten onafhankelijke klachtenfunctionaris en vervolgens de onafhankelijke geschillencommissie inhoudt. De procedure is te vinden op de website van de VBAG ([Klachten en geschillen | VBAG beroepsvereniging & platform](https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/)) en via een link op de website van Praktijk Mesologie Groningen. Op deze wijze wordt voldaan aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

# Wanneer u een klacht indient via het VBAG geschillenmechanisme informeert u de zorgverlener

te allen tijde vooraf.

**Aansprakelijkheid**

# U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geld ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens et cetera.

# De Praktijk Mesologie Groningen is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan de praktijk.

# De Praktijk Mesologie Groningen heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijksverzekering. Deze

aansprakelijkheidsverzekering beschermt de Praktijk Mesologie Groningen tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijksverzekering van de verzekeraar.

**Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling**

# De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het

kind en/of ouder.

**AVG**

# De Praktijk Mesologie Groningen houdt persoonsgegevens bij van cliënten / patiënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op [www.mesologiegroningen.info](http://www.mesologiegroningen.info) meer informatie vinden zoals de privacyverklaring.

**Toepasselijk recht**

# Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënten / patiënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord Nederland.