**Veilig Incidenten Melden formulier**

Praktijk Mesologie Groningen

De Wet op de Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ zie [Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) | Kwaliteit van de zorg | Rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/wet-kwaliteit-klachten-en-geschillen-zorg)) kent een specifieke verplichting inzake het veilig melden van (bijna) incidenten door de zorgaanbieder. De zogeheten VIM-procedure is vanaf 1 juli 2016 van kracht en verplicht ook kleine praktijkhouders zonder personeel een procedure te hebben voor het intern melden en registreren, het onderzoeken en het analyseren van (bijna) incidenten. Het moet een veilige procedure zijn, hetgeen inhoudt dat persoonsgegevens van de betrokken cliënt te allen tijde beveiligd blijven.

De procedure betreft het schriftelijk helder vastleggen van

* Een incident of een bijna-incident, de aard daarvan en de analyse van de gebeurtenis;
* De aangevangen onderzoeking naar de precieze aard en de betrokken cliënt en behandelaar;
* De zo snel mogelijk ondernomen handelingen ter waarborging van de kwaliteit van de geleverde zorg;
* De zo snel als mogelijk te nemen beslissing de betrokken cliënt te informeren over het voorval.

Praktijkhoudster is bekend met de Handreiking aan kleine zorgaanbieders vanuit het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport ([Handreiking 'leren van incidenten' voor kleine zorgaanbieders | Brochure | Rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/documenten/brochures/2016/11/18/handreiking-leren-van-incidenten-voor-kleine-zorgaanbieders)) met tal van praktische aanwijzingen ter preventie van incidenten.